

**Zarządzenie Nr 22/2022
Wójta Gminy Ustronie Morskie
z dnia 14 lutego 2022 r.**

wprowadzenia regulaminu nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących w Urzędzie Gminy Ustronie Morskie

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 14, art. 30 ust. 1, art. 31 i art. 33 ust. 2, 4, 5 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2021r. poz. 1372 i poz.1834) art. 6 ust. 1 lit. e Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. zarządzam co następuje:

- § 1. Wprowadza się regulamin nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących w Urzędzie Gminy Ustronie Morskie, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.
- § 2. Nadzór nad realizacją zarządzenia powierza się Sekretarzowi Gminy.
- § 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WÓJT GMINY

mgr Bernadeta Borkowska

RADCA PRAWNY

Jan Kazimierz

Admin. 

Załącznik do Zarządzenia nr 22/2022
Wójta Gminy Ustronie Morskie
z dnia 14 lutego 2022 roku

**Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących
w Urzędzie Gminy Ustronie Morskie**

1. Regulamin nagrywania rozmów telefonicznych w Urzędzie Gminy Ustronie Morskie, zwany dalej Regulaminem, określa zasady nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących, cele nagrywania, numery objęte nagrywaniem, a także sposób zabezpieczenia nagrań dźwiękowych.
2. Celem nagrywania rozmów telefonicznych przychodzących jest zwiększenie bezpieczeństwa pracowników oraz jednostki, możliwości wyjaśnienia sytuacji konfliktowych, zapewnienia bezpiecznych warunków pracy pracownikom, możliwości wykrycia naruszeń.
3. Osoby wykonujące połączenia telefoniczne przychodzące na numery telefonów objętych systemem rejestracji dźwięku są informowane o nagrywaniu rozmów poprzez komunikat odtwarzany automatycznie w momencie nawiązania połączenia z Urzędem Gminy Ustronie Morskie oraz oczekiwaniem na rozmowę z pracownikiem.
4. Nagrywaniem objęty jest główny numer telefonu urzędu 94-35-15-597 oraz numery wewnętrzne.
5. Kontynuowanie rozmowy telefonicznej przez osobę dzwoniącą, po odsłuchaniu informacji o nagrywaniu, jest uważane za wyraźne działanie potwierdzające wyrażenie zgody na nagrywanie, realizowane w ramach zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych, ale również przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi.
6. Osoba nawiązująca połączenie, zapoznawana jest ze skróconą klauzulą informacyjną, w ramach wykonywania warstwowego obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 RODO, a następnie kierowana na stronę internetową www.ustronie-morskie.pl, na której opublikowana została klauzula informacyjna.

7. Pracownicy Urzędu Gminy Ustronie Morskie posiadają wiedzę na temat klauzuli informacyjnej zamieszczonej na stronie internetowej i mogą również, na wyraźną prośbę, odczytać osobie dzwoniącej treść zawartą w klauzuli.
8. Nagrywanie rozmów odbywa się całodobowo i automatycznie.
9. Czas przechowywania nagrań nie przekracza 30 dni, a utrwalony dźwięk jest usuwany automatycznie.
10. Urząd Gminy Ustronie Morskie zapewnia infrastrukturę techniczną zapewniającą odpowiedni poziom bezpieczeństwa nagrań, zgodny z Polityką Bezpieczeństwa Informacji Urzędu Gminy Ustronie Morskie. Ponadto dostęp do nagrań posiadają jedynie osoby upoważnione: Wójt Gminy, Sekretarz Gminy, Administrator Systemów Informatycznych.
11. Zapisy rozmów telefonicznych mogą być udostępniane wyłącznie za zgodą Wójta Gminy Ustronie Morskie uprawnionym instytucjom lub organom ścigania, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z przepisów prawa, w zakresie prowadzonych przez nie postępowań lub czynności prawnych i w zakresie ich udostępniania został złożony pisemny wniosek.