

Uchwała Nr
Rady Gminy w Ustroniu Morskim
z dnia

PROJEKT

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Ustronie Morskie.

Na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591; z 2002 r. Nr 23, poz. 220, Nr 62, poz. 558, Nr 113, poz. 984, Nr 153, poz. 1271, Nr 214, poz. 1806; z 2003 r. Nr 80, poz. 717, Nr 162, poz. 1568; z 2004 r. Nr 102, poz. 1055, Nr 116, poz. 1203, Nr 167, poz. 1759; z 2005 r. Nr 172, poz. 1441, Nr 175, poz. 1457; z 2006 r. Nr 17, poz. 128, Nr 181, poz. 1337; z 2007 r. Nr 48, poz. 327, Nr 138, poz. 974, Nr 173, poz. 1218; z 2008 r. Nr 180, poz. 1111, Nr 223, poz. 1458; z 2009 r. Nr 52, poz. 420, Nr 157, poz. 1241; z 2010 r. Nr 28, poz. 142 i poz. 146, Nr 40, poz. 230, Nr 106, poz. 675; z 2011 r. Nr 21, poz. 113, Nr 117, poz. 679, Nr 134, poz. 777, Nr 21, poz. 113, Nr 217, poz. 1281, Nr 149, poz. 887) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858; z 2007 r. Nr 147, poz. 1033; z 2009 r. Nr 18, poz. 97; z 2010r. Nr 47, poz. 278, Nr 238, poz. 1578) uchwała się, co następuje:

§ 1.

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Ustronie Morskie, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Zachodniopomorskiego

Regulamin zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1.1. Przedmiotem Regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków, zwanego dalej Regulaminem, jest określenie praw i obowiązków Przedsiębiorstwa oraz odbiorców usług w celu zapewnienia ciągłości, niezawodności i odpowiedniej jakości usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo, ochrona interesów odbiorców, a także niezbędne uszczegółowienie praw i obowiązków zapisanych w ustawie oraz podanie ich do wiadomości odbiorców usług i podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci Przedsiębiorstwa.

2. Regulaminu nie stosuje się do osób:

- 1) uchylających się od zawarcia pisemnej umowy na świadczenie usług z zakresu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a spełniających warunki do jej zawarcia i korzystających z takich usług,
- 2) nie spełniających warunków do zawarcia pisemnej umowy na świadczenie usług z zakresu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, a korzystających z takich usług.

§ 2.1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **ustawa** - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami),
- 2) **przedsiębiorstwo** – Miejskie Wodociągi i Kanalizacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Kołobrzegu,
- 3) **odbiorca usług** – każdego, kto korzysta z usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Przedsiębiorstwem,
- 4) **Gmina** – Gminę

2. Ilekroć w Regulaminie są użyte określenia zdefiniowane w art.2 ustawy wymienionej w ust.1 pkt 1, używa się ich w znaczeniu nadanym przez tę ustawę.

Rozdział II Minimalny poziom usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3.1. Minimalną ilość dostarczonej wody określa umowa o zaopatrzenie w wodę.

2. Umowa może także określać maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń wprowadzonych ścieków, wynikający z posiadanych przez Przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości oczyszczania.

3. Wymagane ciśnienie wody określają Warunki Techniczne.

4. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia.

5. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych regulują odrębne przepisy.

§ 4.1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do ciągłej i niezawodnej realizacji dostaw wody, pod odpowiednim ciśnieniem, a także odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

2. Ograniczenie ilości dostarczonej wody może nastąpić tylko w przypadku wystąpienia jej niedoboru i na warunkach określonych w Zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 5. Przedsiębiorstwo dokonuje kontroli przestrzegania ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział III

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa

§ 6.1. Przedsiębiorstwo zapewnia budowę urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ustalanych przez Gminy w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu.

2. Plany, o których mowa w ust. 1, określają w szczególności planowany zakres usług wodociągowo-kanalizacyjnych, przedsięwzięcia rozwojowo-modernizacyjne oraz nakłady inwestycyjne w poszczególnych latach.

3. Realizacja przez Przedsiębiorstwo w kolejnych latach poszczególnych etapów planów, o których mowa w ust. 1, jest jednoznaczna z istnieniem technicznych warunków dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych dla nieruchomości i obiektów oznaczonych w tym planie.

4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za niezrealizowanie budowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z planami, o których mowa w ust. 1, z powodu przyczyn istniejących poza Przedsiębiorstwem, w tym w szczególności za niedotrzymanie terminów i wysokości środków pieniężnych przeznaczonych na finansowanie planowanych inwestycji przez inne niż Przedsiębiorstwo podmioty.

5. Przedsiębiorstwo udostępnia osobom zainteresowanym do wglądu plany, o których mowa w ust. 1.

Rozdział IV

Warunki przyłączenia do sieci Przedsiębiorstwa

§ 7.1. Osoba zamierzająca przyłączyć nieruchomość do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa, składa wniosek o określenie warunków przyłączenia.

2. Wzór wniosku, o którym mowa w ust. 1 określa Przedsiębiorstwo.

3. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać w szczególności następujące dane:

- 1) dane osobowe i kontaktowe wnioskodawcy,
- 2) adres i numer ewidencyjny przyłączanej nieruchomości,
- 3) określenie:
 - a) charakteru zabudowy np. zabudowa mieszkaniowa, usługowa, ewentualnie rodzaj prowadzonej działalności gospodarczej,
 - b) planowanej ilości poboru wody i jej przeznaczenia,
 - c) przewidywanej jakości i ilości wprowadzanych ścieków,
- 4) przewidywany termin rozpoczęcia poboru wody lub wprowadzania ścieków.
- 5) datę i podpis wnioskodawcy.

4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek (tytułem prawnym może być zarówno prawo bezwzględnie obowiązujące tj. własność, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego, jak i uprawnienie wynikające z zawartej umowy- najem, dzierżawa, użyczenie),
- 2) mapkę sytuacyjno-wysokościową w skali 1:500 do celów opiniodawczych z zaznaczeniem granicy działki, lokalizacją obiektu względem istniejących sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu z zaznaczonym dojazdem do działki - jeżeli działka nie przylega bezpośrednio do drogi. W sytuacji jak wyżej należy wyjaśnić charakter drogi dojazdowej przedstawiając mapę ewidencji gruntów z wypisem z rejestru gruntów,
- 3) warunki zabudowy i zagospodarowania terenu wydane przez właściwy organ.

§ 8.1. Przedsiębiorstwo wydaje osobie ubiegającej się o przyłączenie do sieci warunki techniczne w terminie nie dłuższym, niż 30 dni od daty złożenia kompletnego wniosku.

2. Jeżeli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług przez Przedsiębiorstwo uwarunkowane usytuowaniem nieruchomości, zdolnościami dostawczymi istniejącej sieci wodociągowej oraz zdolnościami przepustowymi istniejącej sieci kanalizacyjnej, Przedsiębiorstwo ma prawo odmówić przyłączenia do sieci.

3. Warunki przyłączenia określają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z przyłączem Odbiorcy usług,
- 2) wymagania dotyczące miejsca zainstalowania wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego,
- 3) warunki techniczne wykonania, przyłączenia i odbioru przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- 4) wymagania dotyczące jakości wprowadzanych ścieków,
- 5) inne informacje niezbędne do opracowania dokumentacji technicznej,
- 6) termin ważności warunków przyłączenia.

4. Warunki techniczne przyłączenia służą do opracowania projektu budowlanego przyłącza wody lub przyłącza kanalizacyjnego do nieruchomości.

5. Projekt budowlany winien być zatwierdzony przez właściwy organ.

§ 9.1. W terminie 14 dni od zgłoszenia przez osobę ubiegającą się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub/i kanalizacji sanitarnej, zakończenia prac związanych z wykonaniem przyłącza, studni wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zgodnie z warunkami przyłączenia, Przedsiębiorstwo dokonuje odbioru wykonanego przyłącza, badając zgodność jego wykonania z warunkami technicznymi oraz przeprowadza próby końcowe funkcjonowania przyłącza i instalacji odbiorczych.

2. Jeżeli osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci wodociągowej zamierza w czasie określonym korzystać z wody wyłącznie do celów budowy, przyłączenie do sieci odbywa się po zgłoszeniu wykonania odcinka przyłącza wodociągowego do punktu poboru wody (studzienka wodomierzowa z zaworem czerpalnym). Odcinek ten podlega procedurze odbioru przez służby Przedsiębiorstwa – na tym etapie zostaje sporządzona karta przyłączenia do sieci - po wcześniejszym dostarczeniu przez Odbiorcę szkicu polowego wykonanego przez uprawnionego geodetę. Włączenia do sieci wodociągowej wykonują służby techniczne Przedsiębiorstwa na pisemne zlecenie Inwestora. Po zakończeniu budowy odbiorca winien zgłosić ten fakt do Przedsiębiorstwa, celem dokonania odbioru końcowego przyłącza wody oraz montaż wodomierza w miejscu docelowym.

3. Odbioru końcowego przyłączy dokonuje komisja odbiorowa, którą powołuje inwestor w składzie : inwestor, wykonawca oraz przedstawiciel Przedsiębiorstwa.

4. Odbiór końcowy przyłączy w formie protokołu końcowego następuje po:

- 1) odbiorze częściowym, polegającym na odbiorze w stanie odkrytym przyłączy,
- 2) stwierdzeniu zgodności jego realizacji z wydanymi warunkami technicznymi.

W razie braku zgodności, Przedsiębiorstwo stwierdza tę okoliczność w formie protokołu, wskazując zakres koniecznych zmian.

5. Warunkiem podpisania końcowego protokołu odbioru jest dostarczenie Przedsiębiorstwu geodezyjnej inwentaryzacji powykonawczej trasy przyłączy w formie papierowej lub cyfrowej zawierającej:

- 1) domiary uzbrojenia do punktów stałych w terenie,
- 2) poświadczenie zgodności mapy z oryginałem przyjętym do powiatowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego.

6. Odbiorowi technicznemu podlegają:

- 1) roboty liniowe/ ułożenie rur/ w odkrytym wykopie,
- 2) węzeł włączeniowy,
- 3) podejście pod wodomierz dla połączenia wodociągowego i studzienka rewizyjna dla połączenia kanalizacyjnego,
- 4) separatory tłuszczów,
- 5) separatory części organicznych,
- 6) separatory części mineralnych,
- 7) separatory substancji ropopochodnych.

7. Protokół odbioru końcowego określa miejsce rozgraniczenia własności i eksploatacji sieci wodociągowej i kanalizacyjnej Przedsiębiorstwa z instalacją Odbiorcy usług.

§ 10.1. Zawarcie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje w terminie 7 dni od daty odbioru przyłączy, o których mowa w § 9 ust. 2 i 3.

2. Rozpoczęcie świadczenia usług wynikających z umowy, o której mowa w ust. 1, następuje w terminie określonym w tej umowie.

Rozdział V

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z Odbiorcami usług.

§ 11. Dostawa wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków zawartej między Przedsiębiorstwem a Odbiorcą usług, którego nieruchomość została przyłączona do sieci.

§ 12. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

§ 13.1. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Podpisanie umowy następuje po spełnieniu przez odbiorcę warunków technicznych przyłączenia określonych w § 9 ust.3 i 4 .

3. Przedsiębiorstwo może odmówić zawarcia umowy, jeżeli wnioskodawca nie spełnił warunków określonych w § 9 ust. 3-5.

§ 14. Wzór wniosku, o którym mowa w §13 ust.1 określa Przedsiębiorstwo. Wniosek ten zawiera oznaczenie wnioskodawcy, miejsce i rodzaj usług które mają być świadczone, proponowany termin rozpoczęcia świadczenia usług oraz niezbędne dane do wystawiania faktur VAT za usługi.

§ 15. Przedsiębiorstwo określa wzorzec umowy zawierający postanowienia dotyczące w szczególności:

- 1) miejsca wykonania usługi dostawy wody i odbioru ścieków,
- 2) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 3) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 4) praw i obowiązków stron umowy,
- 5) procedur i warunków kontroli urzędzeń wodociągowych i urzędzeń kanalizacyjnych,
- 6) miejsca rozdziału własności i eksploatacji sieci pomiędzy Przedsiębiorstwem i Odbiorcą,
- 7) odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy,
- 8) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
- 9) ustaleń zawartych w wydanym Przedsiębiorstwem zezwoleniu w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 10) okresu jej obowiązywania, warunków jej wypowiedzenia lub wygaśnięcia oraz sytuacji związane z rozwiązaniem umowy przez każdą ze stron.

§ 16. W razie sprzeczności treści umowy z regulaminem, strony są związane umową.

§ 17. Umowa o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 18. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z ich właścicielem lub z zarządcą.

§ 19. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana taryfy lub adresu do korespondencji nie wymaga zmiany umowy.

§ 20.1. Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

2. Zawarcie umowy na czas określony wyznacza okres jej obowiązywania, o ile Przedsiębiorstwo i Odbiorca nie postanowią inaczej, umowa wygasa w przypadku:

- 1) śmierci Odbiorcy usług będącego osobą fizyczną,
- 2) wygaśnięcia lub utraty przez Odbiorcę usług tytułu prawnego do nieruchomości,

3. Rozwiązanie umowy przez Odbiorcę lub jej wygaśnięcie z przyczyn określonych w ust. 2 skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

4. Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana przez Odbiorcę usług za uprzednim trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia dokonany w każdym czasie, przez złożenie pisemnego oświadczenia w siedzibie Przedsiębiorstwa, przesłanie listem poleconym albo doręczenie w inny skuteczny sposób.

5. Umowa na czas nieokreślony może być rozwiązana przez pisemne oświadczenie Przedsiębiorstwa, przesłane listem poleconym lub dostarczone w inny skuteczny sposób:

- 1) za trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, z powodu naruszenia przez Odbiorcę usług warunków Umowy lub Regulaminu,
- 2) utraty tytułu prawnego do nieruchomości,
- 3) z innych przyczyn niezależnych od Przedsiębiorstwa, uniemożliwiających świadczenie usług na rzecz Odbiorcy usług.

6. Umowa zawarta na czas określony i nieokreślony może być rozwiązana bez zachowania okresu wypowiedzenia:

- 1) z powodu nieuregulowania należności za pełne dwa okresy płatności, następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty,
- 2) jeżeli jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych przepisach prawa i umowie,
- 3) jeżeli stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach i urządzeniach pomiarowych.

Rozdział VI

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa

§ 21. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do:

- 1) regularnego – nie rzadziej niż raz na kwartał - informowania Burmistrza/Wójtów Gmin o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w celu podania tej informacji mieszkańcom gmin.
- 2) udostępnienia Odbiorcy usług punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w przypadkach odcięcia dostawy wody, o których mowa w § 39 ust.1 pkt 1,2,
- 3) zapewnienia wody na cele przeciwpożarowe,
- 4) zapewnienia wody do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- 5) dokonania na własny koszt niezbędnych napraw urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych i przyłączy będących w jego posiadaniu za wyjątkiem usuwania uszkodzeń powstałych z winy Odbiorcy,
- 6) wydania osobom reprezentującym przedsiębiorstwo upoważnień, które wraz z legitymacją służbową nadają uprawnienia do wykonywania czynności określonych w § 22 pkt 6,
- 7) wypełniania obowiązków wynikających z ustawy.

Rozdział VII

Prawa i obowiązki Odbiorcy

§ 22. Odbiorca usług jest obowiązany do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych,
- 2) zapewnienia niezawodnego działania urządzenia pomiarowego oraz wodomierzy, poza wodomierzem głównym, wraz z ponoszeniem kosztów ich zainstalowania, utrzymania i legalizacji,
- 3) korzystania z wody z sieci wodociągowej oraz z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 4) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 5) przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, w tym dopuszczalnych ilości ścieków oraz wartości wskaźników zanieczyszczeń, uregulowanych w przepisach wykonawczych do ustawy,
- 6) umożliwienia osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego Odbiorcy przyłączonych do sieci w celu :
 - a) zainstalowania lub demontażu wodomierza,
 - b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - c) przeprowadzenia przeglądów i napraw przyłączy i urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
 - d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających, uniemożliwiających

- dostawę wody do obiektu lub lokalu w przypadkach określonych w § 39 ust. 1 regulaminu oraz w wyniku rozwiązania umowy,
- f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w § 13 regulaminu tak stanowi,
 - 7) zabezpieczenia wodomierza głównego przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób niepowołanych,
 - 8) zabezpieczenia plomb umieszczonych na urządzeniu pomiarowym, wodomierzach lub zaworze odcinającym przed zerwaniem lub uszkodzeniem,
 - 9) poinformowania Przedsiębiorstwa o eksploatacji własnych ujęć wody w terminie 14 dni od daty rozpoczęcia tej eksploatacji, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
 - 10) natychmiastowego zawiadomienia Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego oraz zerwaniu plomb,
 - 11) informowania Przedsiębiorstwa o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
 - 12) informowania Przedsiębiorstwa o zmianach technicznych na instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie sieci Przedsiębiorstwa,
 - 13) powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych w możliwie najkrótszym czasie od jej wystąpienia,
 - 14) powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii powodującej zrzut nadmiernej ilości ścieków do urządzeń kanalizacyjnych w możliwie najkrótszym czasie od jej wystąpienia,
 - 15) Odbiorca posiadający jakikolwiek rodzaj separatora przed włączeniem do sieci kanalizacyjnej jest zobowiązany do przedstawiania Przedsiębiorstwu raz na 6 m-cy karty przekazania do unieszkodliwiania odpadów pochodzących z czyszczenia tego separatora.

§ 23. Odbiorca ma prawo :

- 1) do dostawy wody w wystarczającej ilości, odpowiedniej jakości oraz właściwym ciśnieniu wg norm określonych w obowiązujących przepisach i zgodnie z zawartą umową,
- 2) zgłaszania reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonania usług przez Przedsiębiorstwo oraz wysokości opłat naliczonych za dostawę wody i wprowadzone ścieki,
- 3) żądania określonych w umowie bonifikat w przypadku niedotrzymania przez Przedsiębiorstwo warunków dostawy wody o odpowiedniej jakości ,
- 4) żądania odszkodowania za straty powstałe w związku ze złym wykonaniem, utrzymaniem i eksploatacją urządzeń zaopatrzenia w wodę i urządzeń kanalizacyjnych powstałych z przyczyn leżących po stronie Przedsiębiorstwa.

Rozdział VIII

Sposób rozliczeń

§ 24.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków Przedsiębiorstwa z Odbiorcami usług dokonywane są na

zasadach i według cen i stawek opłat określonych w taryfie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na obszarze Gmin.

2. Jeżeli Odbiorcą usług jest wyłącznie właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, jest on obowiązany do rozliczenia kosztów tych usług. Suma obciążeń za wodę i ścieki nie może być wyższa od poniesionych przez właściciela lub zarządcę na rzecz Przedsiębiorstwa.

3. Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych dokonuje wyboru metody rozliczania kosztów różnicy wskazań. Należnościami wynikającymi z przyjętej metody rozliczania obciąża osoby korzystające z lokali w tych budynkach.

§ 25.1. Zmiana taryfy w trakcie obowiązywania umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków nie powoduje konieczności zmiany umów. W takim przypadku Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę usług według nowych cen i stawek opłat od dnia wejścia w życie taryfy.

2. W zawiązku ze zmianą taryfy, na żądanie Przedsiębiorstwa lub Odbiorcy usług, umożliwiające zostanie dokonanie odczytu wskazań urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalach.

§ 26.1. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 27 ust. 3 ustawy.

2. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

3. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości pobranej wody lub ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej. W takich przypadkach w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie wówczas, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

4. Odczyty wodomierzy ogrodowych podlegają rozliczeniu w sezonie wegetacji roślin tj. od 15 kwietnia do 15 września, przy czym w uzasadnionych przypadkach Przedsiębiorstwo może zmienić okres powyższego rozliczenia.

§ 27. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadającym im ilościom świadczonych usług.

§ 28.1. W umowie o zaopatrzenie w wodę lub/ i odprowadzanie ścieków dopuszcza się możliwość wystawiania faktur według oszacowania, wyłącznie w przypadkach braku możliwości odczytu wodomierza i urządzenia pomiarowego.

2. Ilość zużycia wody i wprowadzonych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody i wprowadzonych ścieków z okresu 3 miesięcy poprzedzających wystawienie faktury lub na podstawie średniego zużycia wody i wprowadzonych ścieków w analogicznym okresie roku poprzedniego.

3. Faktura wg oszacowania zostaje rozliczona po odczycie wodomierza lub urządzenia pomiarowego.

§ 29.1. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i wprowadzone ścieki w terminie uwidocznionym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty doręczenia faktury.

2. Dniem spełnienia świadczenia jest dzień uznania rachunku bankowego Przedsiębiorstwa.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności. Na żądanie Odbiorcy usług zwrot nadpłaty nastąpi w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

§ 30. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń co do wysokości opłat nie wstrzymuje obowiązku ich zapłaty.

§ 31. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

§ 32.1. Odbiorca ma prawo zlecić, na pisemny wniosek, wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Obwodowy Urząd Miar.

2. Odbiorca usług pokrywa koszty zażądane przez niego sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego w przypadku, gdy w wyniku przeprowadzonych lub zleconych przez Przedsiębiorstwo badań nie stwierdzono błędów wskazań ani innych wad powodujących nieprawidłowe działanie.

3. Żądanie odbiorcy usług sprawdzenia przez Przedsiębiorstwo prawidłowości wskazań wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego lub zawiadomienie o ich wadliwym działaniu nie zwalnia od obowiązku terminowego regulowania bieżących należności za usługi świadczone przez Przedsiębiorstwo.

Rozdział IX

Standardy obsługi Odbiorców usług

§ 33. Na żądanie Odbiorcy, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udostępnienia w swojej siedzibie, informacji dotyczących realizacji usług wodociągowo-kanalizacyjnych, w tym informacji taryfowych.

§ 34. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- 1) przyjmowania przez całą dobę telefonicznych zgłoszeń i reklamacji od odbiorców usług,
- 2) przyjmowania reklamacji pisemnych, które powinny być zgłaszane przez Odbiorcę w terminie 30 dni od dnia powstania stanu faktycznego, którego dotyczy reklamacja lub 30 dni od otrzymania faktury.
- 3) rejestracji reklamacji w systemie Przedsiębiorstwa,
- 4) rozpatrzenia wniosku lub reklamacji odbiorcy i udzielenia odpowiedzi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zarejestrowania wniosku lub złożonej reklamacji,

- 5) bezzwłocznego usuwania zakłóceń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków spowodowanych awarią sieci lub przyłączy będących w jego posiadaniu,
- 6) udzielania Odbiorcy wszelkich informacji na temat występujących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków oraz planowanym terminie usunięcia zakłócenia.

Rozdział X

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych ścieków

§ 35.1. Przedsiębiorstwo zawiadamia Odbiorców usług o przewidywanych terminach i czasie planowanych przerw w realizacji zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem, w formie:

- 1) ogłoszeń prasowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie,
- 2) indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikacji.

2. Przyczyną zakłóceń, o których mowa w ust. 1, może być w szczególności:

- 1) brak wody na ujęciu,
- 2) zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
- 3) konieczność przeprowadzenia niezbędnych napraw oraz robót eksploatacyjnych urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych.

§ 36. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności jeżeli:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
- 3) zaistnieje potrzeba zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 4) decyzję w tej sprawie wydał Państwowy Inspektor Sanitarny .

§ 37. Przedsiębiorstwo uruchamia zastępczy punkt poboru wody, jeżeli przerwa w dostawie wody przekracza 12 godzin, o czym niezwłocznie powiadamia odbiorców usług w formie podanej w § 35 ust. 1.

§ 38.1. W przypadku zwiększonego zużycia wody przez Odbiorców do celów socjalno-bytowych lub suszy, Burmistrz/Wójt Gminy może wydać zakaz lub ograniczenie poboru wody do podlewania ogródków działkowych lub zieleńców przydomowych.

2. O zakazie lub ograniczeniu o którym mowa w ust.1, powiadamia Odbiorców w sposób wskazany w § 35 ust. 1, określając termin oraz godziny zakazu lub ograniczenia używania wody.

§ 39.1. Przedsiębiorstwo może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne z winy odbiorcy usług w przypadkach gdy :

- 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami,
- 2) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy płatności następujące po dniu otrzymania wezwania do zapłaty,
- 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, tj. bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Wznowienie dostarczania wody i odprowadzania ścieków zostaje podjęte niezwłocznie po ustaniu przyczyn, o których mowa w ust. 1, tj. jeżeli nastąpiło:

- 1) wykonanie przebudowy bądź budowa nowego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego w taki sposób, aby odpowiadały przepisom,
- 2) uiszczenie przez odbiorcę usług wszystkich należności,
- 3) zaprzestanie wprowadzania ścieków nie spełniających wymogów określonych w przepisach,
- 4) zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, pokrycie kosztów związanych z naprawą lub wymianą celowo uszkodzonego wodomierza lub urządzenia pomiarowego, podłączenie wodomierza lub urządzenia pomiarowego tak, aby mogło mierzyć ilość dostarczanej wody lub wprowadzanych ścieków.

§ 40.1. Odcinając dostawę wody w przypadkach, o których mowa w § 39 ust.1 pkt 1 i 2., Przedsiębiorstwo równocześnie udostępnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i informuje odbiorcę usług o możliwościach korzystania z tego punktu.

2. Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępniania zastępczych punktów poboru wody zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego, Burmistrza/Wójta Gminy oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział XI

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe i inne.

§ 41.1. Za wodę:

- 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - 2) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,
- Przedsiębiorstwo obciąża właściwą jednostkę samorządu terytorialnego na podstawie cen i stawek ustalonych w taryfie.

2. W przypadku nieopomiarowanego poboru wody z urządzeń na cele określone w ust. 1, obciążenie następuje na podstawie zadeklarowanej ilości w okresach miesięcznych.

§ 42.1. Woda do celów przeciwpożarowych dostępna jest przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Zapewnienie dostawy wody na cele przeciwpożarowe następuje na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy Gminą, Przedsiębiorstwem i jednostką straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru ustalana jest na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w okresach miesięcznych.

4. W zależności od terenu poboru wody na cele przeciwpożarowe, należności za jej pobór reguluje Burmistrz lub Wójt Gminy.

Rozdział XII

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 43. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług :

- 1) w Urzędzie Gminy , właściwy dla miejsca zamieszkania, który udostępnia do wglądu nieodpłatnie :
 - a) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) niniejszy regulamin,
 - d) warunki udzielonego zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w Przedsiębiorstwie, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu :
 - a) wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
 - b) niniejszy regulamin.

§ 44. W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo :

- 1) pobierania wody z urządzeń wodociągowych bez uprzedniego zawarcia umowy,
- 2) uszkodzenia wodomierza głównego,
- 3) zerwania lub uszkodzenia plomby umieszczonej na wodomierzu, urządzeniu pomiarowym lub zaworze odcinającym,
- 4) wpływania na zmianę, zatrzymanie lub utratę właściwości lub funkcji metrologicznych wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- 5) nie dopuszczania przedstawiciela Przedsiębiorstwa do wykonania czynności określonych w § 22 pkt 6,
- 6) wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych bez uprzedniego zawarcia umowy,
- 7) wprowadzania ścieków bytowych i przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych,
- 8) wprowadzania ścieków opadowych i wód drenażowych do kanalizacji sanitarnej,
- 9) wprowadzania do kanalizacji:

- a) odpadów stałych powodujących zmniejszenie przepustowości,
- b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą,
- c) substancji palnych, żrących, wybuchowych lub toksycznych,
- d) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt,
- e) ścieków zawierających substancje chorobotwórcze

Przedsiębiorstwo jest uprawnione do zgłoszenia właściwym organom okoliczności związanych z ujawnionymi przypadkami, w celu sporządzenia wniosku o ukaranie na podstawie przepisów Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.